



**Wir suchen**

## Mitarbeiter:in für Kundenservice (m|w|d)

Samenhaus Müller GmbH ist der Versandhandel für Saatgut und Sämereien, Pflanzkartoffeln, Steck- und Blumenzwiebeln sowie Anzucht- und Gartenzubehör. Mit mehr als 15.000 Artikeln von über 60 bekannten Markenherstellern machen wir unserem Motto „Freude an Vielfalt“ alle Ehre. Wir begeistern unsere Kundschaft seit Juli 2003. Firmensitz und Buchhaltung sind in Wildeck (Hessen), unsere Logistik auf über 5.500 m<sup>2</sup> befindet sich in Thale (Sachsen-Anhalt). In Karlsbad (Baden-Württemberg) befindet sich der Kundenservice, das Marketing, der Einkauf und die Produktentwicklung. FLORTUS ist unsere Eigenmarke für Saat- und Pflanzgut, Keimspussen, Jungpflanzen und Gartenzubehör.

Für unseren Standort in 76307 Karlsbad suchen wir eine/n  
**Mitarbeiter:in für Kundenservice (m|w|d) in Vollzeit**

### Dein Arbeitsgebiet

- Du bist verantwortlich für die Kundenbetreuung per Telefon und Ticketsystem. Dazu gehört die Abwicklung, Stornierung, Änderung oder Nachforschung von Onlinekäufen (mittels Warenwirtschaftssystem) und das Retourenmanagement
- Sicherstellung der vorgegebenen Abläufe, aktive Beteiligung an Prozessoptimierungen zur kontinuierlichen Steigerung der Servicequalität
- Du bearbeitest die unterschiedlichsten Kundenanfragen und findest eigenverantwortlich individuelle Lösungen, auch in direkter Absprache mit den Kollegen in den Abteilungen Lager, Einkauf, IT und Buchhaltung.
- Du bist der Erstkontakt für unsere Paymentdienstleister, Shop- und Logistikpartner.
- Review Management – Du kümmerst Dich um die Kundenbewertungen und trägst zur Kundenzufriedenheit bei.

### Das bringst Du mit

- mittlerer bis fortgeschrittener Umgang mit Microsoft Office, insbesondere Microsoft Excel
- Erfahrung mit Plenty Markets/Amazon Marketplace von Vorteil
- hohe Kunden- und Serviceorientierung mit sehr guten kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten um Konfliktsituationen erfolgreich zu meistern
- schnelle Auffassungsgabe
- hohes Maß an Qualitätsbewusstsein

- eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit
- Interesse am Thema Garten von Vorteil

### Das bieten wir Dir

- Fortbildungs- und Lernmöglichkeiten
- wettbewerbsfähige Vergütung
- dynamisches Arbeitsumfeld
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten per Remote möglich
- Family & Friends Rabattprogramm (50%)
- modernes Büro mit allen notwendigen Annehmlichkeiten
- sehr gute Anbindung an den öffentlichen Personennahverkehr
- kostenlose Parkplätze

Dich erwartet ein verantwortungsvolles und interessantes Aufgabengebiet in einem kollegialen Arbeitsumfeld (inklusive zwei verspielter Bürohund) mit Freiraum für Deine Ideen. Aussagekräftige Bewerbungen bitte mit Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an

[personal@samenhaus.de](mailto:personal@samenhaus.de)  
Telefon 07236 2478-491

[www.samenhaus.de](http://www.samenhaus.de)